

Испытательная стационарно-мобильная лаборатория ТОО «EcoProf KZ»	СМ. Руководство по качеству	Лист 1 из 1
	Политика в области качества Ф 1-ИЛ.РК-01	



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ СТАЦИОНАРНО-МОБИЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ ТОО «ЕСОПРОФ КЗ»

Политика в области качества испытательной стационарно-мобильной лаборатории ТОО «EcoProf KZ» (далее – ИЛ) сформирована в соответствии с требованиями международного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» и отражает обязательства руководства ИЛ по обеспечению компетентности, беспристрастности и достоверности результатов испытаний.

ИЛ осуществляет свою деятельность в рамках действующего законодательства Республики Казахстан, требований нормативных документов, методик выполнения измерений и области аккредитации.

ИЛ проводит испытания компетентно, честно и беспристрастно, обеспечивая единый и справедливый подход ко всем заказчикам. Все процедуры испытаний выполняются независимо от коммерческих, финансовых или иных факторов, способных повлиять на объективность и качество результатов.

Любая информация, полученная от заказчика либо образующаяся в процессе оказания услуг, рассматривается как конфиденциальная и не подлежит разглашению, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан или согласованных с заказчиком. ИЛ гарантирует сохранность информации и беспристрастное рассмотрение жалоб и апелляций.

При выявлении потенциального или фактического конфликта интересов ИЛ принимает необходимые меры для обеспечения независимого и беспристрастного выполнения работ, а также управления соответствующими рисками.

Целью в области качества деятельности ИЛ является обеспечение достоверных, объективных и воспроизводимых результатов испытаний в рамках области аккредитации и предоставления услуг, соответствующих требованиям стандарта, нормативных документов и установленным критериям аккредитации.

Для достижения поставленной цели ИЛ решает следующие задачи:

- обеспечение высокого уровня организации и проведения испытаний в соответствии с требованиями нормативных документов и методик выполнения измерений;
- получение объективных и подтверждаемых результатов испытаний на основе достоверных измерений;
- поддержание и развитие компетентности персонала, участвующего в проведении испытаний.

Для реализации целей и задач ИЛ обеспечивает:

- функционирование, поддержание и постоянное улучшение системы менеджмента в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- соблюдение требований критериев аккредитации и области аккредитации;
- четкую регламентацию и выполнение процедур по проведению испытаний;
- своевременную актуализацию стандартов, нормативных документов и методик выполнения испытаний;

Испытательная стационарно-мобильная лаборатория ТОО «EcoProf KZ»	СМ. Руководство по качеству	Лист 2 из 1
	Политика в области качества Ф 1-ИЛ.РК-01	

- оценку результативности и эффективности системы менеджмента ИЛ с целью ее постоянного улучшения;
- регулярное повышение квалификации и профессиональной подготовки персонала ИЛ;
- проведение внутренних аудитов для выявления несоответствий и реализации корректирующих действий;
- участие в программах межлабораторных сличений и проверок квалификации национальных и международных провайдеров.

Все сотрудники ИЛ, участвующие в проведении испытаний, обязуются соблюдать требования системы менеджмента, руководства по качеству, настоящей Политики, а также действовать в соответствии с принципами профессиональной этики, беспристрастности и ответственности за результаты своей деятельности.

Руководство ИЛ берет на себя ответственность за реализацию настоящей Политики, создание условий для обеспечения независимости и беспристрастности, предупреждение конфликта интересов, а также за постоянное повышение результативности системы менеджмента и качества оказываемых услуг.

Начальник ИЛ



Максимов Н.Е.

Версия 02