



УТВЕРЖДАЮ

Директор
ТОО «EcoProf KZ»

Нуртаканова И.У.

2023 г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ ТОО «ЕСОPROF KZ»

Политика в области качества испытательной лаборатории Товарищества с ограниченной ответственностью «EcoProf KZ» направлена на выполнение запросов и удовлетворение требований заказчиков, согласно требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, нормативных документов государственной системы технического регулирования Республики Казахстан в области качества проводимых испытаний.

Достижение поставленной цели обеспечивается выполнением следующих задач:

- ✓ постоянное удовлетворение запросов и ожиданий заказчиков услуг лаборатории;
- ✓ обеспечение высокого качества испытаний продукции в соответствии с заявленной областью аккредитации с получением объективных, точных и воспроизводимых результатов;
- ✓ создание условий для проведения испытаний в соответствии с требованиями нормативной документации;
- ✓ соблюдение конфиденциальности результатов испытаний;
- ✓ обеспечение беспристрастности и независимости результатов испытаний, которые основываются исключительно на объективных доказательствах;
- ✓ постоянное повышение квалификации и профессиональной подготовки персонала;
- ✓ реагирование на жалобы, как средство защиты лабораторной деятельности и заказчиков от ошибок, упущений и ненадлежащего поведения;
- ✓ отсутствие конфликта интересов;
- ✓ учет рисков, связанных с предоставлением компетентной, последовательной и беспристрастной лабораторной деятельностью;
- ✓ совершенствование и постоянное улучшение результативности системы менеджмента;
- ✓ невмешательство руководства в деятельность и отказ от других действий, способных оказать влияние на достоверность и качество результатов испытаний, проводимых персоналом испытательной лаборатории.

Руководство испытательной лаборатории Товарищества с ограниченной ответственностью «EcoProf KZ» берет на себя ответственность за обеспечение реализации данной Политики, понимания и поддержания ее всеми работниками на принципах законности, честности, беспристрастности и исключения конфликта интересов.

Начальник
испытательной лаборатории

Максимов Н.Е.

Версия 02